
Условия работы

Документ для сайта и предварительного ознакомления клиентов

Исполнитель: Ташлинский Илья Алексеевич

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

Контакты: @Tashlinskiy / domus.tgbot@gmail.com

1. Общие положения

- Настоящие Условия работы регулируют порядок оказания услуг и предоставления цифрового продукта Domus.
- Исполнитель: Ташлинский Илья Алексеевич, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый). Контакт: Telegram @Tashlinskiy, email domus.tgbot@gmail.com. Локация для контактов: Москва, Россия.
- Размещенная на сайте информация носит информационный характер и предназначена для ознакомления с тарифами, модулями, дополнительными услугами и порядком запуска.

2. Предмет услуг

- Исполнитель оказывает услуги по запуску, настройке, сопровождению и доработке Telegram-сервиса для витрины недвижимости, а также может передавать код проекта в формате разовой лицензии по согласованному тарифу.
- Конкретный состав работ зависит от выбранного тарифа, подключенных модулей, дополнительных услуг и согласованных задач.

3. Форматы работы

- Аренда - ежемесячный формат с предоставлением доступа к рабочему сервису, обновлениями и поддержкой в согласованном объеме.
- Лицензия - разовая передача кода проекта и связанных материалов в объеме, прямо согласованном с клиентом. Установка, перенос, поддержка и доработки могут оплачиваться отдельно.
- Если функция или модуль не указаны в выбранном тарифе, они не считаются включенными по умолчанию.

4. Порядок запуска

- Запуск обычно включает: демонстрацию, выбор тарифа, сбор материалов от клиента, настройку сервиса, проверку и передачу в работу.
- Сроки запуска зависят от полноты материалов, скорости согласований и состава работ. Ориентиры на сайте не являются безусловной гарантией срока в каждом случае.

5. Что обязан предоставить клиент

- Клиент предоставляет корректные контакты, описания, фото, цены, названия разделов, ссылки на канал или чат и иные материалы, необходимые для запуска.

-
- Клиент несет ответственность за законность использования переданных текстов, фотографий, товарных обозначений, логотипов и иных материалов.

6. Оплата

- Доступные способы оплаты: СБП / карта РФ. Иные варианты оплаты оговариваются лично.
- Оплата производится на условиях предварительного согласования. Для периодических услуг запуск и поддержка могут начинаться после поступления оплаты.
- Исполнитель формирует чек в порядке, предусмотренном применимым налоговым режимом, когда это требуется по закону.

7. Возвраты и отмена

- Если услуга уже начата или цифровой результат подготовлен, возврат возможен только по договоренности сторон с учетом объема фактически выполненной работы.
- По услугам настройки, установки, доработок и передачи цифровых материалов возврат после начала исполнения рассматривается индивидуально.
- Абонентские и ежемесячные форматы прекращаются с конца оплаченного периода, если иное не согласовано сторонами отдельно.

8. Поддержка и доработки

- Базовый регламент поддержки: ПН-ПТ 12:00-18:00 МСК.
- Поддержка распространяется на вопросы по эксплуатации, исправления в пределах согласованного объема и иные задачи, прямо относящиеся к выбранному формату.
- Новые функции, дополнительные интеграции, визуальные изменения, переносы, восстановление данных и иные отдельные задачи могут оплачиваться отдельно.

9. Ответственность сторон

- Исполнитель не несет ответственность за действия Telegram, хостинг-провайдеров, сторонних сервисов, платежных систем и иных третьих лиц.
- Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие из-за неверных данных, предоставленных клиентом, либо из-за использования клиентом сервиса не по назначению.
- Клиент самостоятельно отвечает за законность деятельности, рекламы объектов, содержание объявлений и соблюдение требований применимого законодательства в своей юрисдикции.

10. Интеллектуальная собственность

- Права на исходный код, логику, интерфейсные решения и иные материалы регулируются выбранным форматом работы и отдельными договоренностями сторон.

-
- При аренде исключительные права на продукт не передаются, если иное прямо не согласовано письменно.
 - При разовой передаче кода объем передаваемых прав определяется условиями конкретной сделки.

11. Коммуникации

- Основной канал связи: Telegram @Tashlinskiy. Дополнительный канал: domus.tgbot@gmail.com.
- Переписка в согласованных каналах связи может использоваться для подтверждения состава работ, согласования этапов и фиксации изменений.

12. Заключительные положения

- Оплата услуг или продолжение взаимодействия после получения ссылки на сайт означает ознакомление клиента с настоящими Условиями работы.
- Исполнитель вправе обновлять настоящие Условия работы. Актуальная версия публикуется на сайте.
- Споры стороны стремятся урегулировать путем переговоров и разумного досудебного взаимодействия.

Документ размещается на сайте и применяется вместе с актуальными условиями на странице тарифа, описанием услуг и согласованной с клиентом перепиской.